**MİSKOS HELVA GIDA TEKSTİL İNŞAAT SANAYİ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**

**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI MÜŞTERİ**

**AYDINLATMA ve BİLGİLENDİRME METNİ**

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“KVKK”) 10. Maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla **MİSKOS HELVA GIDA TEKSTİL İNŞAAT SANAYİ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**  **(“ŞİRKET”** veya **“MİSKOS HELVA”** olarak adlandırılacaktır.)tarafından hazırlanmıştır.

**“MİSKOS HELVA”**ya iletilmiş kişisel veriler, kişisel veriyi edinme amaçları dışında kullanılmadığını, açık rıza veya KVKK madde 5’te yer alan istisnai hallerden herhangi birinin varlığı söz konusu olmaksızın kişisel verilerin işlenmediğini ve üçüncü kişilerle paylaşılmadığını ve bu konuda uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü idari ve teknik tedbirlerin alındığını beyan ederiz.

**1.Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmekte ve Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Nelerdir?**

Faaliyetlerimiz kapsamında siz Müşterilerimizin aşağıda yer alan verilerinizi belirtilen amaçlar doğrultusunda toplamakta ve işlemekteyiz.

**1.1. Veri Kategorizasyonu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Veri Grupları** | **Kişisel Veriler( özel nitelikli olanlar da dahil)** |

|  |  |
| --- | --- |
| Kimlik Bilgisi | Ad, soyadı, T.C. kimlik numarası, Pasaport bilgisi, Uyruk bilgisi, araç plaka bilgisi,  |
| İletişim Bilgisi | Telefon numarası, e-mail adresi, yerleşim yeri adresi, kep adresi, ip adresi, log kayıtları |
| Finans Bilgisi | Vergi kimlik numarası, kredi kartı bilgisi, banka IBAN numarası, banka hesap numarası, fatura bilgileri  |
| Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgisi |  Kamera kayıtları ile kaydedilen görüntüler  |
| Cinsiyet Bilgisi |  Cinsiyet |
| Görsel ve İşitsel Kayıtlar | “**MİSKOS HELVA**”nın tanıtım faaliyetleri kapsamında kullanılmak üzere işyeri ( işyeri sayılan) alanlarında çekilen fotoğraf ve videolar |
| Hukuki İşlem Bilgisi | Adli mercilerle ile yapılan yazışmalarda ve olası bir yargı sürecinde mahkemelere verilecek dava ve cevap dilekçelerinde yer alan kişisel veri içeren bilgiler |
| Müşteri işlem Bilgisi |  Talep bilgisi, Şikayet Bilgisi  |

**1.2. Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşlendiği**

|  |  |
| --- | --- |
| **Veri Kategorisi** | **Veri İşleme Amacı** |
| Fiziksel Mekan Güvenlik Bilgisi | Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini |
| Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, | Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesiİletişim faaliyetlerinin yürütülmesiİş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / DenetimiMal/Hizmet Satış Süreçlerinin YürütülmesiMal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin YürütülmesiMüşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin YürütülmesiOrganizasyon ve Etkinlik Yönetimi Sigorta İşlemlerinin TakibiSözleşme süreçlerinin yürütülmesiTalep ve Şikayetlerin TakibiBilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi Faaliyetlerin Mevzuata Uygun YürütülmesiYetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| Finans Bilgileri | Finans ve Muhasebe İşlerinin YürütülmesiFaaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin YürütülmesiSözleşme süreçlerinin yürütülmesi |
| Müşteri İşlem Bilgisi | İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / DenetimiTalep ve Şikayetlerin TakibiMal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi |
| Cinsiyet | İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi |
| Görsel ve işitsel kayıtları | Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi |
| Hukuki İşlem Bilgisi | Hukuk İşlerinin Takibi ve YürütülmesiSözleşme süreçlerinin yürütülmesiYetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| Cinsiyet | Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| Cinsiyet | Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi |
| Görsel ve İşitsel Kayıtlar | Taşınır Mal ve Kaynaklarının Güvenliğinin temini Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini |
| Fiziksel Mekan Güvenlik Bilgisi | Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini |
| Kimlik Verisi, İletişim Verisi | Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin YürütülmesiReklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi |
| Kimlik Verisi, İletişim Verisi, Pazarlama | Firma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin YürütülmesiPazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesiİş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve DeğerlendirilmesiÜrün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi |

**3. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

|  |  |
| --- | --- |
| **Alıcı Grubu** | **Aktarım Amacı** |
| Yetkili kamu kurum ve kuruluşları | Yazılı talep halinde Mahkemeler, Savcılıklar ve Emniyet birimleriDenetim halinde Gelir İdaresi Başkanlığı   |
| İş Ortağı (Bankalar, mali müşavirler) | Kredi kartı tahsilatı, ücret iadesi gibi sebeplerle ilgili bilgilerinin bankaya verilmesiMali kayıtların denetlenmesi |
| İş ortağı(mali müşavir) | Finansal ve mali tabloların Yeminli Mali Müşavir tarafından onaylanması. |
| İş ortağı(Broker Sigorta Şirketi) | Sigorta İşlemlerinin Takibi |
| Tedarikçi (E-posta hizmeti tedarikçisi) | Mal ve Hizmet satın alması, sözleşme ilişkisinin kurulması, bilgilendirme gibi yazışma bilgilerinin iletilmesi |
| Tedarikçi (Araç Kiralama Şirketi, Nakliye Şirketi ) | Mal Sevkiyatı yapılırken irsaliye bilgilerinizin nakliye firmasına verilmesi |
| Tedarikçi (Bilgi sistemleri tedarikçi Şirketi) | Bilgi Teknolojileri Destek Hizmetlerini sağlamak için |
| Hissedarlar | İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi |
| Özel Hukuk Tüzel Kişisi | Sözleşme konusu faaliyetlerin yürütülmesi, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla |

**4. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

 Kişisel verileriniz, “**MİSKOS HELVA”** tarafından yukarıda sıralanan amaçlar doğrultusunda, tarafınızca sözleşme formlarının doldurulması yöntemleri ile otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, yazılı, sözlü ya da elektronik ortamda toplanabilmektedir. Kişisel verileriniz siz müşterilerimize daha iyi ve kaliteli hizmet verebilmesi, ticari ilişkinin başlaması ve sürdürülebilmesi, ticari ve idari faaliyetlerini iş ve sosyal hayatı düzenleyen yasalar çerçevesinde sunulabilmesi amacıyla Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebepler çerçevesinde sözleşmenin kurulması veya ifası, **“MİSKOS HELVA**”nın meşru menfaatleri ve hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ve bulunması halinde ilgilinin açık rızası işleme şartları kapsamında toplanmaktadır.

 **5. Kişisel Veri Sahibi Olarak Kanunun 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız**

 Kişisel veri sahibi olarak Kanun’un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

1-)Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,

2-)Kişisel verileriniz işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme,

3-)Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

4-)Yurt içinde kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

5-)Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

6-)Kanun’a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

7-)İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,

8-)Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

 Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, **(www.miskoshelva.com)** uzantılı internet sitemizden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu’nu doldurarak veya aynı içerikte bir başka yazılı belge ile “**MİSKOS HELVA**”ya iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

 Kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesi esasları ile ilgili kapsamlı bilgi için (**www.miskoshelva.com**) adresindeki **Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası’nı** inceleyebilirsiniz. Tüm taleplerinizi yazılı olarak aşağıda belirtilen adresimize veya **info@miskoshelva.com** adresimize iletebilirsiniz.

**MİSKOS HELVA GIDA TEKSTİL İNŞAAT SANAYİ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**

**Adres:** ZAFER MAHALLESİ TÜRKİSTAN SOKAK NO: 13/1 BAHÇELİEVLER İSTANBUL

**Mersis No:** 6899446661561494

**Telefon:** +90 (212)639 30 72

**Web Adresi :**www.miskoshelva.com

**E - Posta:** info@miskoshelva.com